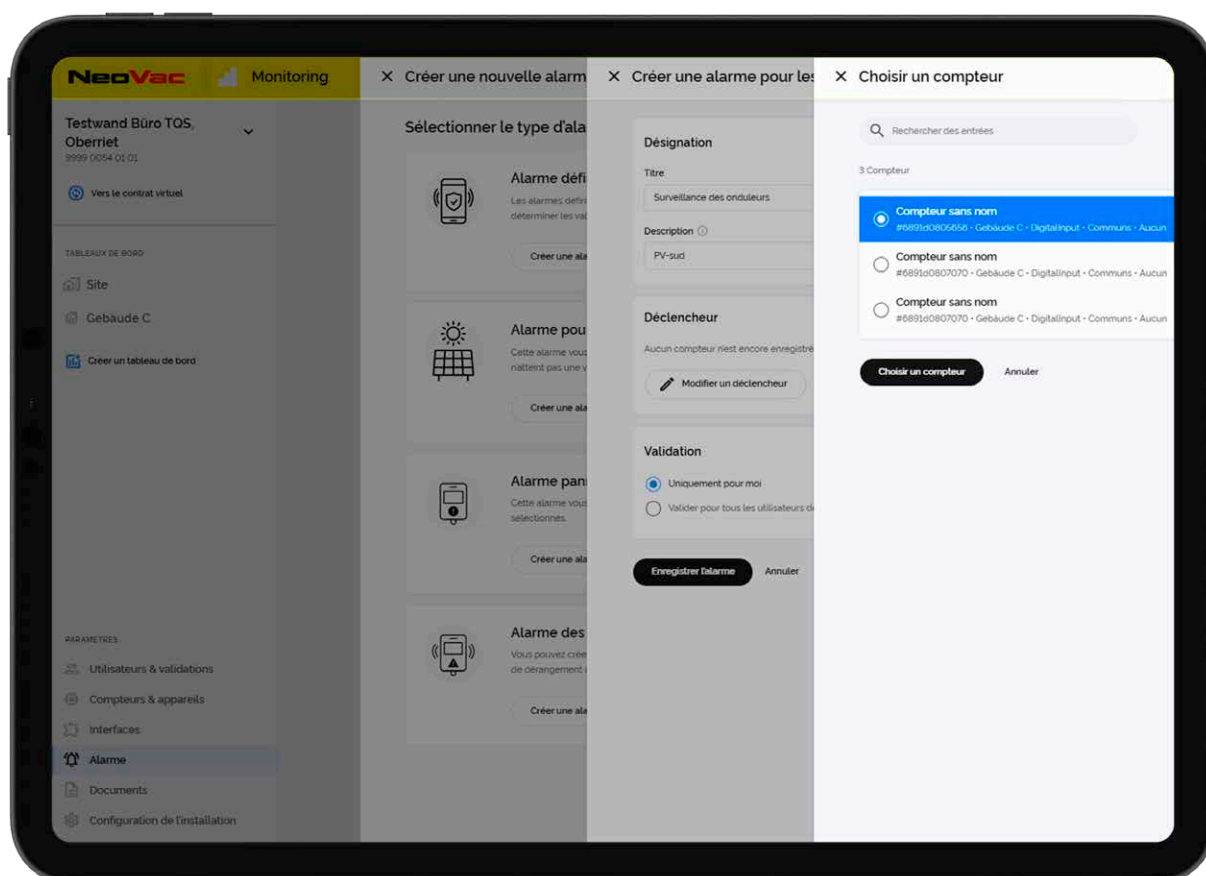


NeoVac

Contacts de dérangement

Fonction complémentaire dans
« NeoVac Monitoring Pro »



Sommaire

- **Situation initiale et défi**
- **La solution**
- **L'intégration dans la pratique**
- **Les avantages au quotidien**
- **Conditions préalables et classification claire**
- **Résumé**

Situation initiale et défi

Les installations techniques signalent souvent les dérangements trop tard, voire même pas du tout. Les contacts de dérangement permettent de détecter automatiquement les problèmes et de les signaler immédiatement, pour plus de transparence et de sécurité d'exploitation.

Les installations techniques telles que les pompes à chaleur, les pompes ou les onduleurs sont aujourd'hui essentielles pour l'exploitation des immeubles résidentiels et commerciaux. Leur fiabilité est essentielle pour le confort, l'efficacité énergétique et la rentabilité.

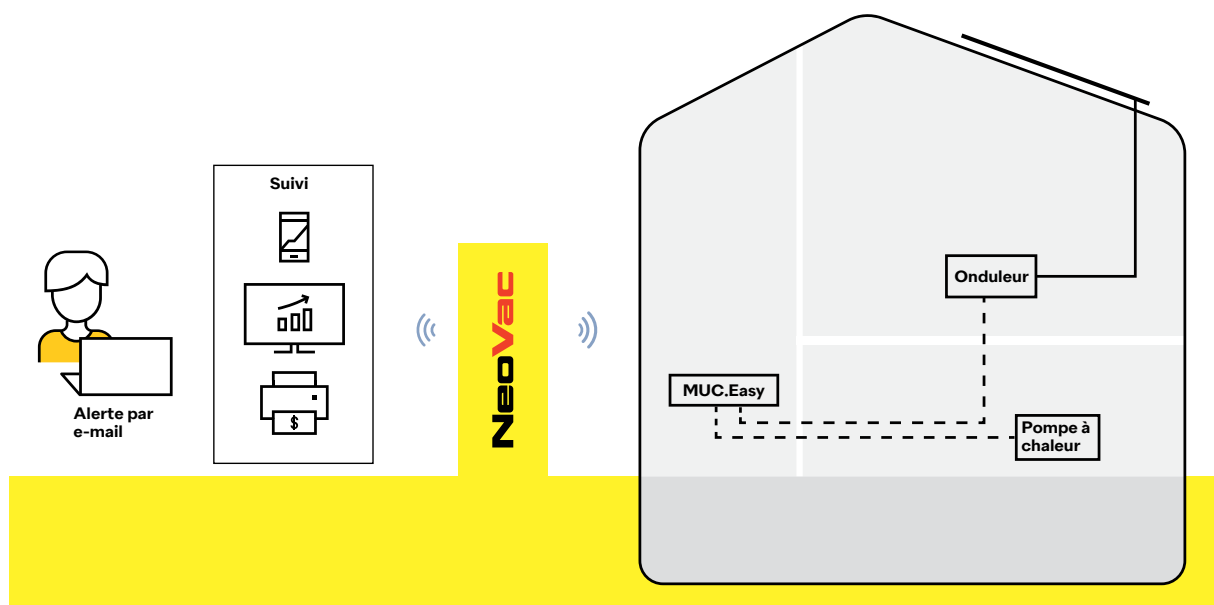
Dans la pratique, cependant, on constate régulièrement le même problème : les dérangements restent longtemps cachés. Souvent, ils apparaissent quand leurs effets se font déjà sentir – par exemple par une baisse de performance, des pannes ou une augmentation des coûts d'exploitation.

Dans le cas des installations décentralisées en particulier, un contrôle manuel continu est pratiquement impossible à mettre en œuvre. Parallèlement, les exigences en matière de transparence et de réactivité dans l'exploitation ne cessent d'augmenter.

La solution : les contacts de dérangement en complément de « NeoVac Monitoring Pro »





La fonction complémentaire « contacts de dérangement » permet à « NeoVac Monitoring Pro » de collecter et de transmettre automatiquement les messages d'erreur provenant directement des installations techniques.

Les signaux existants, tels que les dérangements collectifs ou les relais de défaut, sont utilisés, traités numériquement et transmis directement à la clientèle.



Les avantages au quotidien

La plus grande valeur ajoutée se manifeste dans l'exploitation quotidienne. Les dérangements ne sont pas détectés seulement lorsque des dommages ou une perte de confort se produisent, mais dès leur apparition. Cela permet une intervention beaucoup plus rapide et une réduction des temps d'arrêt.

-  **Détection précoce des dérangements**
Les problèmes deviennent rapidement visibles et peuvent être résolus à un stade précoce.
-  **Alarme automatique**
Les destinataires concernés sont informés directement.
-  **Sécurité d'exploitation accrue**
Les risques et les dommages consécutifs peuvent être réduits.
-  **Exploitation efficace**
Les contrôles manuels sur site sont réduits au minimum.

Conditions

Pour l'utilisation de cette fonction, les éléments suivants sont nécessaires :

- Centrale de données MUC easy plus (maximum trois contacts de dérangement par MUC easy plus)
- Contrat « NeoVac Monitoring Pro » actif
- Appareils avec contact de dérangement libre de potentiel
- Connexion sécurisée

Prestations côté clientèle

- Câblage et raccordement électrique professionnels des contacts de dérangement à la centrale de données
- Vérification du bon fonctionnement et de la transmission des messages d'erreur des appareils

NeoVac prend en charge la coordination technique pendant la phase de projet, relie les contacts de dérangement à la centrale de données dans les règles de l'art, configure les alarmes des appareils dans « NeoVac Monitoring Pro » conformément aux spécifications de la clientèle et explique l'utilisation des fonctions correspondantes sur la plateforme de monitoring.

Classification

Les contacts de dérangement servent à surveiller les messages relatifs à l'exploitation. Ils ne sont pas destinés aux applications critiques pour la sécurité.

Pour la sécurité des personnes, il reste nécessaire de recourir à des systèmes certifiés, tels que les systèmes d'alarme incendie ou d'évacuation.

Résumé

La fonction complémentaire « contacts de dérangement » vient compléter « NeoVac Monitoring Pro » en y ajoutant une fonctionnalité de surveillance pratique. Les messages d'erreur existants sont enregistrés de manière centralisée, transmis automatiquement et rendent l'exploitation des installations plus transparente et plus efficace.



NeoVac

**Vous avez des questions ou
un projet concret ?
Nos spécialistes vous
conseillent volontiers sur la
solution la plus adaptée.**

Écrivez-nous ou appelez-nous.

Téléphone +41 58 715 50 50
info@neovac.ch
www.neovac.ch

WP 2605 A190 F

Siège social

NeoVac ATA SA
Eichastrasse 1
9463 Oberriet

neovac.ch

Centres de services

Oberriet	Bulle
Dübendorf	Meyrin
Lucerne	Porza
Sissach	Ruggell/FL
Worb	Götzis/AT

Making energy smarter