

## Condizioni generali di vendita, fornitura pagamento e garanzia

### 1. Informazioni generali/Validità

Le presenti condizioni si riferiscono a tutte le forniture di merci e servizi effettuate dalla nostra azienda. Qualsiasi deroga è ammessa solo previo nostro consenso scritto. Le presenti condizioni sostituiscono tutte le edizioni precedenti e hanno validità a partire dal marzo 2013.

### 2. Prezzi

I prezzi si intendono in franchi svizzeri, IVA esclusa. L'azienda si riserva il diritto di apportare modifiche.

### 3. Offerte

Le offerte hanno validità di tre mesi. Le offerte presuppongono un dispendio notevole e di norma vengono formulate gratuitamente. L'inoltro a terzi può avvenire solo previo consenso scritto di NeoVac. In caso di inoltro illecito di offerte, progetti e schemi a terzi, il dispendio sostenuto da NeoVac fino a tale momento verrà fatturato.

### 4. Illustrazioni, dimensioni e pesi

I dati forniti non sono vincolanti. La NeoVac si riserva il diritto di apportare modifiche alla progettazione e alle dimensioni. Materiale e pezzi possono essere sostituiti da articoli equivalenti.

### 5. Obbligo di fornitura e accettazione

L'obbligo di fornitura subentra al momento della conferma d'ordine. Nel caso di fornitura di merci tale obbligo è considerato assolto con la consegna allo spedizioniere (camion, posta, ferrovia). L'obbligo di accettazione da parte del cliente sussiste anche in caso di fornitura ritardata. Modifiche d'ordine o annullamenti di ordini sono accettati solo previo consenso scritto di NeoVac. Il materiale non accettato verrà fatturato e stoccato a costi e spese del cliente.

### 6. Fornitura

La fornitura avviene per conto e a rischio del destinatario. In mancanza di istruzioni scritte, il tipo di fornitura verrà stabilito da noi. Gli imballaggi, ad eccezione dei contenitori originali, vengono fatturati. I danni causati durante il trasporto dovranno essere denunciati immediatamente al trasportatore.

### 7. Denuncia di difetti

Le denunce di difetti per fornitura di merci o servizi non conformi a quanto contrattualmente pattuito dovranno essere presentate per iscritto entro otto giorni dal ricevimento del materiale o dall'accettazione del servizio. Contestazioni future non verranno prese in considerazione.

### 8. Resi

Il materiale consegnato può essere reso solo previo accordo. I costi effettivamente sostenuti per il controllo, il trattamento e la messa in funzione, per un importo minimo pari comunque al 10% del valore della merce, verranno detratti dall'accredito. Le spese di trasporto saranno a carico del cliente. Non si accettano resi di produzioni speciali.

### 9. Responsabilità

La responsabilità di NeoVac per tutti i danni e i danni conseguenti decade se sugli impianti o parti di impianti vengono effettuati interventi o manipolazioni di qualsiasi tipo da parte di terzi non espressamente autorizzati da NeoVac. Qualora merci/servizi forniti dovessero risultare non conformi al contratto, ci dovrà essere riservata la possibilità di eliminare i difetti. Potremo farci carico dei costi relativi a prestazioni di terzi necessarie per l'accertamento o l'eliminazione di un danno solo se avremo conferito direttamente l'ordine. Sono esclusi ulteriori diritti, in particolare di risarcimento danni, costi conseguenti o risoluzione del contratto.

### 10. Garanzia

Il periodo di garanzia si estende per due anni a partire dalla data di fornitura o dalla data di accettazione degli impianti da noi eseguiti. Sono considerati i difetti che possono pregiudicare gravemente la funzionalità. Non sono considerati difetti eventuali irregolarità nell'aspetto dovute alla fabbricazione nonché l'usura adeguata di particolari soggetti a usura e di pezzi di durata limitata. Sono esclusi dalla garanzia i danni dovuti a causa di forza maggiore, uso o trattamento improprio o a interventi da parte del cliente o di terzi. Ottempereremo all'obbligo di garanzia con la sostituzione o, a nostra scelta, la riparazione dei particolari difettosi, sul posto o in altro luogo. In ogni caso la somma garantita è limitata all'importo fatturato.

### 11. Pagamento

Il termine di pagamento è di trenta giorni dalla fatturazione ed è netto. Denunce di difetti e accrediti non riconosciuti non esonerano il cliente dall'obbligo di effettuare il pagamento. In caso di ritardato pagamento è applicabile un interesse di mora del sette per cento annuo.

### 12. Patto di riservato dominio

Ci riserviamo la proprietà sulle merci/sui servizi forniti fino al completo pagamento avvenuto. Il cliente si impegna a collaborare alla messa in atto di interventi funzionali alla tutela della nostra proprietà.

### 13. Foro competente

Per entrambe le parti è considerato foro competente Altstätten SG. Si applica il diritto svizzero.

### 14. Luogo di esecuzione

Luogo di esecuzione per la fornitura e il pagamento è Oberriet SG.

### 15. Validità

Le presenti condizioni sono vincolanti se vengono dichiarate applicabili nell'offerta o nella conferma d'ordine; negli stessi documenti verranno annotate anche eventuali deroghe.

NeoVac SA, Eichaustrasse 1  
CH-9463 Oberriet SG