

NeoFacts

NEWSLETTER DEL NEOVAC GROUP
N. 6 / GIUGNO 2016

OLIO DA RISCALDAMENTO TERMINATO?

All'Associazione proprietari d'immobili di Zurigo non
può più succedere. Grazie al controllo del livello NeoLink.

NeoVac

Basta piedi freddi con NeoLink

Immaginiamoci questa situazione: una domenica fredda e umida a Zurigo, fuori le temperature si aggirano attorno al punto di congelamento. La famiglia Sonderegger è già in piedi dalle 5 perché così ha deciso Leonie, la figlia di 3 anni. Nella casa plurifamiliare fa decisamente freddo e la temperatura scende sempre di più. Il Signor Sonderegger attende le 9 prima di mettere in allarme il custode, il quale arriva verso mezzogiorno e constata che è finito l'olio da riscaldamento nel serbatoio! Nel frattempo sono finite anche le docce calde e la prima fornitura di olio verrà effettuata solo a partire da lunedì...

Più di 350 impianti di deposito online

Finora, come la maggior parte delle amministrazioni, anche la HEV di Zurigo controllava il livello dei serbatoi con sistemi manuali.

Le schiere di custodi segnalavano mensilmente i livelli di circa 400 serbatoi all'amministrazione, che li inseriva in un elenco Excel e, in caso di necessità, contattava il fornitore dell'olio da riscaldamento. Sovente si avevano ritardi nella segnalazione del livello perché non tutti i custodi svolgevano puntualmente il proprio dovere. Di tanto in tanto capitava anche che fossero segnalati livelli errati, perché

l'indicatore di livello era impreciso o semplicemente per errori nella lettura dell'asta di livello. Capitava quindi di avere dati non aggiornati, nonostante il tanto lavoro del personale. Per la HEV di Zurigo questi scenari sono ormai un ricordo del passato. Nell'arco di qualche mese più di 350 impianti di deposito sono stati equipaggiati con NeoLink e ora i livelli sono disponibili online su NeoWeb, aggiornati di settimana in settimana.

L'olio da riscaldamento è pur sempre attuale

I motivi della gestione manuale, tutt'oggi ancora molto diffusa, sono vari. L'idea che la produzione di calore dall'olio da riscaldamento diventerà presto un ricordo del passato dato il boom delle soluzioni alternative è ingannevole. Ancora oggi il 50% degli edifici in Svizzera viene riscal-

come i numerosi vantaggi offerti da una soluzione automatizzata.

NeoLink informa e allarma

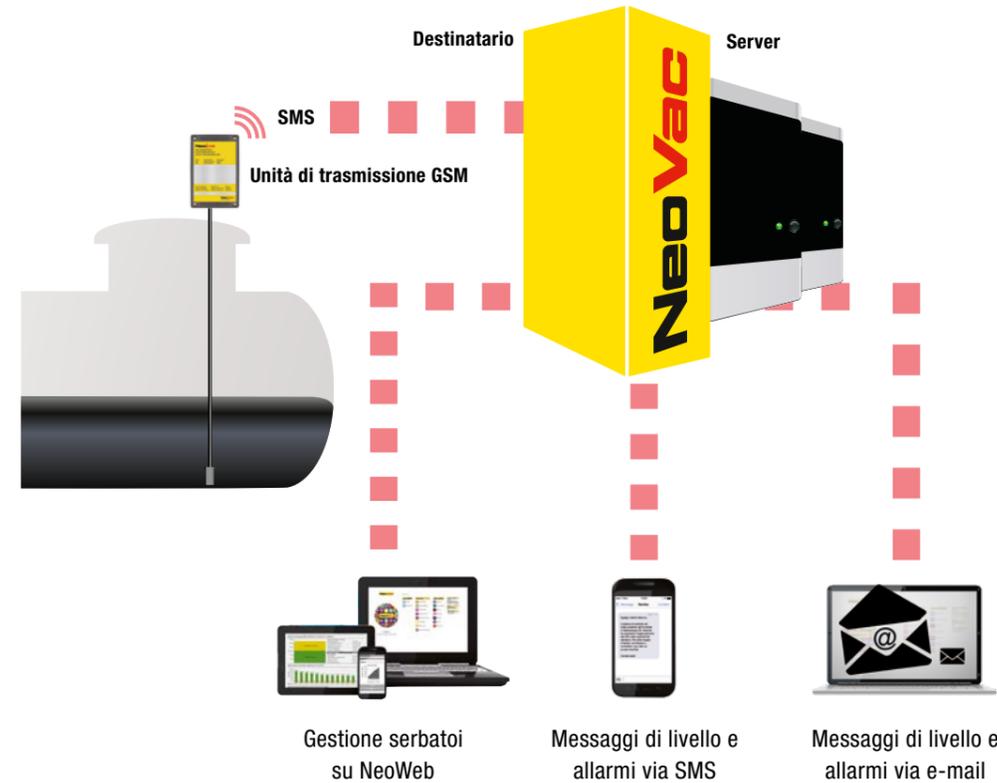
NeoLink misura il livello attraverso una sonda inserita nel serbatoio. L'elettronica collegata trasmette i dati via SMS una volta alla settimana al centro di calcolo NeoVac. Sul portale online NeoWeb il cliente ha subito disponibili i livelli aggiornati di tutti i suoi serbatoi. Se il livello scende al di sotto del 20% e al di sotto del 10%, viene inviato un messaggio al cliente, via email o SMS. Per una valutazione più precisa NeoLink calcola l'autonomia possibile con le scorte residue. Altre utili funzioni di NeoLink sono l'esportazione di elenchi di ordini, la funzione «Libretto serbatoio» (che controlla ad es. le scadenze delle revisioni del serbatoio) e il bilancio automatico dei consumi per il conteggio delle spese

«NeoLink protegge anche il bruciatore.»

dato con olio da riscaldamento. Il controllo del livello dei serbatoi dell'olio da riscaldamento ci accompagnerà quindi ancora per decenni. Inoltre, le spese per la gestione manuale sono spesso sottovalutate, così

accessorie. E tutto questo senza mai togliere l'asta di livello dal serbatoio!

Dopo l'installazione di NeoLink la famiglia Sonderegger può godere domeniche belle calde, anche in caso di turno mattiniero della piccola Leonie.



NeoLink – Caratteristiche del sistema

- Misurazione del livello di riempimento tramite sonda a pressione
- Campo di misura: 0 – 290 cm (olio), 0 – 250 cm (acqua)
- Unità di trasmissione GSM con batteria (autonoma dalla rete)
- Elettronica comandata da micro-processore
- Trasmissione diretta dei dati via SMS al server centrale
- Invio SMS periodicamente (impostabile liberamente) o in caso di allarmi
- Temperatura di esercizio: da -20° a +40°C
- Antenna di trasmissione esterna

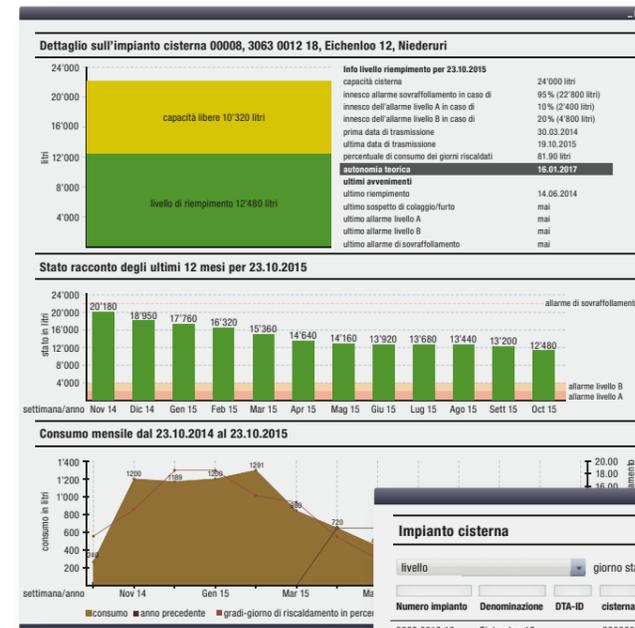


NeoLink – I vostri vantaggi

- Installazione e servizio completo
- Controllo continuo del livello dei serbatoi
- Calcolo dei consumi e futura autonomia
- Nessun cablaggio complesso
- Accesso dati via Internet
- Salvaguardia dei dati e protezione a mezzo password
- Allarmi via mail o SMS (valori limite, perdite)
- Manutenzione in garanzia



Il tecnico di assistenza collega la sonda di misura con la centralina di calcolo e comunicazione.



Sul NeoWeb il cliente ha sempre in pugno i propri livelli.

Numero impianto	Denominazione	DTA-ID	cisterna	livello batterie	ultimo messaggio	livello di riempimento	capacità libera
3063 0012 18	Eichenloo 12 Niederuri	000008		8.3	16.10.2015	12'480 litri olio	10'320 litri olio 52% manuale per cisterna
5012 0078 01	Blumenweg 2 Grosshallen	000086		7.4	10.10.2015	1'591 litri olio	2'494 litri olio 54% manuale per cisterna
totale di tutti impianti cisterna				2 impianto	14'071 litri olio	12'814 litri olio	

Allarme livello – su richiesta direttamente sullo smartphone.



La HEV di Zurigo punta su NeoLink



Hans Barandun, Responsabile Acquisizione e mandati speciali della HEV Zurigo

Signor Barandun, perché ha deciso di passare al controllo automatico dei livelli dei serbatoi?

Da tempo ci capitava di trovarci in spiacevoli «situazioni d'emergenza» a causa di misurazioni imprecise o letture effettuate in ritardo: all'improvviso l'olio nel serbatoio scarseggiava, il riscaldamento si spegneva automaticamente e la temperatura nelle abitazioni della casa interessata scendeva sempre più. Stranamente succedeva sempre nel fine settimana o in giorni di festa, quindi quando era impossibile reagire con urgenza.

Ne derivavano sempre contestazioni degli inquilini, addirittura minacce di riduzione della pigione. È così maturata la decisione di cambiare qualcosa e di controllare il livello, ove possibile, con sistemi automatizzati.

Perché la HEV Zurigo ha optato per il NeoLink della NeoVac ATA?

Avevamo già fatto ottime esperienze con altri prodotti della NeoVac ATA, che sono e funzionano ancora con la massima affidabilità. Abbiamo inoltre apprezzato le buone prestazioni e il sollecito servizio clienti della NeoVac ATA.

Quali effetti ha avuto la soluzione automatizzata sui vostri processi?

Da quando utilizziamo NeoLink, le «emergenze» sono sempre meno, perché non ci sono letture errate o ritardate. Anche l'impiego e gli interventi del nostro servizio di picchetto sono decisamente diminuiti. Il controllo automatizzato del livello protegge inoltre anche il bruciatore: quando la riserva d'olio nel serbatoio si avvicina alla fine, la pompa trasporta nel bruciatore il fango che si accumula sul fondo del serbatoio. Prima di rimettere in funzione il riscaldamento, diventa quindi necessario pulire e controllare sempre il bruciatore. Adesso questi costi non ci sono più.

Servizio completo di livello professionale



Il NeoVac Group è leader in Svizzera sia nei sistemi di sicurezza dei serbatoi che nella misurazione e nel conteggio dell'energia termica e dell'acqua. I nostri clienti ricevono da noi un servizio completo. NeoVac provvede a installare il sistema e risponde anche in caso di difficoltà di posa. Con un abbonamento annuo la rete capillare NeoVac provvede inoltre agli interventi di manutenzione garantiti. La sostituzione delle batterie o degli apparecchi durante

la validità del contratto viene eseguita automaticamente e senza costi aggiunti. Se siete già clienti e aderite al servizio conteggio della NeoVac ATA SA, oltre alle informazioni relative al conteggio personale delle spese di riscaldamento potete leggere su NeoWeb anche il livello del serbatoio! Controllo dei consumi e del fabbisogno, tutto sulla stessa piattaforma.

NeoVac

NeoVac ATA SA Oberriet • Bulle • Dübendorf • Porza • Sissach • Worb • Ruggell/FL • Götzis/A

Sede centrale Eichastrasse 1, 9463 Oberriet, Telefono +41 (0)58 715 50 50, Fax +41 (0)58 715 50 99, info@neovac.ch, www.neovac.ch